



شرکت مغان - مدیریت جامع اطلاعات  
**Mahan**

## نرم افزار مدیریت و نظارت بر امور محوله





## مقدمه:

این نرم افزار بر تمامی فرآیندهای کاری و وظایف محوله پرسنل مدیریت و نظارت می نماید تا مدیران بتوانند پیشرفت فعالیتهای تحت نظارت خود را بر اساس نوع فعالیت، زمان و مسئول انجام اندازه گیری، کنترل، نظارت و هدایت نمایند که بخشهای اصلی آن به شرح ذیل می باشد:

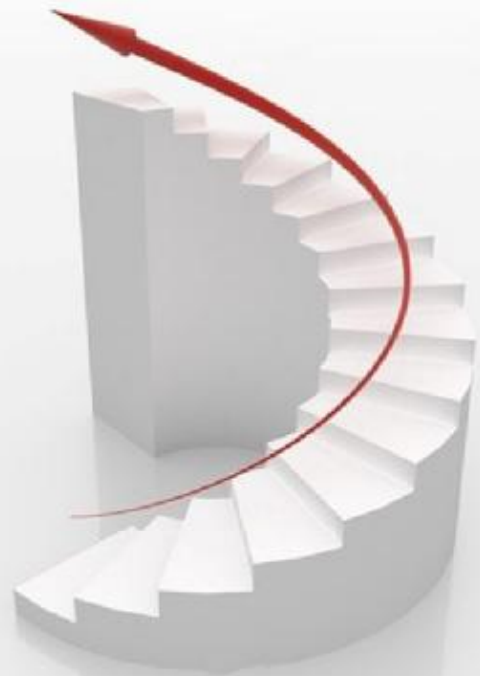
## مزایای نرم افزار:

- مشخص شدن وظایف هر شخص و یا واحد در ارتباط با هر فعالیت
- مشخص شدن نتیجه وظایف محوله و شرح انجام آن
- تحت کنترل قرار دادن تمامی فعالیتهای محوله و کارهای در دست اقدامتصویر
- بهبود خدمات رسانی
- شناسایی ضعف و قوت سازمان



### امکانات:

- تعریف و انتساب کار و مشخص نمودن فرد پیگیری کننده مربوط به هر پروژه و یا فعالیت
- امکان الصاق نامه، فکس و هر نوع فایل‌های صوتی و تصویری به پرونده امور محوله
- تعریف اثر امور محوله در صورت عدم انجام آن در موعد مقرر
- تعیین مهلت انجام کار و یادآوری کارها به صورت اتوماتیک به مسئولین مربوطه
- وجود پلن مربوط به وضعیت پیشرفت هر یک از فعالیتها
- گروه بندی نوع وظایف امور مربوطه
- امکان ارجاع امور محوله به واحدها و پرسنل تحت نظر
- امکان کنترل سوابق مربوط به هر فعالیت
- تعریف کدهای خاص به واحدهای مربوطه جهت تفکیک فعالیتها و امور محوله
- دارای سیستم یادآوری ، امور محوله و وظایف
- دارای موتور جستجوی پیشرفته
- امکان پیگیری کامل شروع یک فعالیت تا اتمام آن



#### گزارشات و نمودارها:

- امکان گزارش گیری از نوع فعالیتها و مقایسه ان با یکدیگر
- امکان گزارش گیری از وضعیت انجام هر یک از امور محوله
- گزارش از فعالیتهای انجام شده - انجام نشده بر اساس تاریخ مهلت آنها
- گزارش عملکرد پرسنل بر اساس وضعیت وظایف آنها
- گزارش جامع از فعالیتها
- امکان خروجی کلیه گزارشات با فرمتهای -EXCEL-PDF-BMP-TIFF-JPEG-GIF

#### پشتیبانی و خدمات پس از فروش:

- رفع مشکلات و سوالات کاربران از طریق تلفن و اینترنت
- اعزام کارشناس به محل سایت مشتری در مواقع لزوم
- ارائه ویرایش های جدید نرم افزار در زمان پشتیبانی

امکان ساخت گزارشها و نمودارهای تخصصی مورد نیاز(طبق درخواست و در زمان خدمات پس از فروش)

تعریف نامحدود کاربران و دسترسی آنها بر اساس مسئولیت سازمانی و نقش آنها در امور محوله

گزارش عملکرد پرسنل بر اساس وضعیت وظایف آنها



کرمان-خیابان شهید رجایی-کوچه ۵۴-نیش چهار کوچه سمت چپ  
تلفن : ۰۳۴۱-۲۷۳۰۷۷۰-۲ فکس : ۰۳۴۱-۲۷۲۰۶۶۹